



TÉRMINOS Y CONDICIONES

El presente contrato describe los términos y condiciones aplicables al uso del contenido y/o servicios del sitio web [OperQuím – Distribuidor y experto en plásticos y productos químicos \(operquim.com\)/](https://www.operquim.com/) del cual es titular **OPERQUIM OPERADORA QUIMICA S.A. DE C.V.** (en adelante, **OPERQUIM**), con correo de contacto para aclaraciones del presente documento contacto@operquim.com Para hacer uso del contenido, productos y/o servicios del sitio web el usuario deberá sujetarse a los presentes términos y condiciones, al acceder al sitio <https://www.operquim.com>, se da por entendido el consentimiento del usuario.

I. OBJETO

El objeto es regular el acceso y utilización del contenido y/o servicios a disposición del público en general en el dominio <https://www.operquim.com>

OPERQUIM se reserva el derecho de realizar cualquier tipo de modificación en el sitio web en cualquier momento y sin previo aviso, el usuario al entrar o inscribirse al sitio acepta dichas modificaciones.

El acceso al sitio web por parte del usuario es libre y gratuito, la utilización del contenido y/o servicios implica una relación contractual con **OPERQUIM**.

El sitio web sólo admite el acceso a personas mayores de 18 a dieciocho años de edad y no se hace responsable por el incumplimiento de esto.

El sitio web cumple con la legislación establecida en México, si el usuario reside en otro país y el usuario decide acceder al sitio web lo hará bajo su responsabilidad.

La administración del sitio web es exclusiva de **OPERQUIM**.

II. USUARIO

La actividad del usuario en el sitio web como publicaciones o comentarios estarán sujetos a los presentes términos y condiciones. El usuario se compromete a utilizar el contenido y/o servicios de forma lícita, sin faltar a la moral o al orden público, absteniéndose de realizar cualquier acto que afecte los derechos de terceros o el funcionamiento del sitio web.

El usuario se compromete a proporcionar información verídica en los formularios físicos y del sitio web.

El acceso al sitio web no supone una relación entre el usuario y el titular del sitio web. No obstante, el llenado de los formularios, sí supone una relación entre el usuario y el titular del sitio web, para los efectos a los que haya lugar.

El usuario manifiesta ser mayor de 18 años de edad y contar con la capacidad jurídica de acatar los presentes términos y condiciones.

I.I Uso personal del Sitio Web



El usuario se compromete a no usar el sitio web para ninguno de los propósitos mencionados a continuación:

- a) Difundir cualquier material ilegal, acosador, difamatorio, abusivo, amenazante, dañino, vulgar, obsceno, o que de alguna otra manera infrinja con la ley;
- b) Emitir material que aliente conductas que constituyan alguna ofensa criminal, queden lugar a cualquier tipo de responsabilidad civil o que violen cualquier ley, reglamento o código de prácticas aplicables;
- c) Interferir con el uso parcial o total del Sitio Web de cualquier otra persona;
- d) Crear, transmitir, o almacenar copias electrónicas de materiales protegidos por derechos de autor sin el permiso del propietario.
- e) Para efectos de competencia desleal.

Como usuario en caso de caer en los supuestos anteriores serás responsable de nuestras pérdidas y costos, resultado de la violación o incumplimiento de esta cláusula.

Al enviar información a través del Sitio Web de <https://www.operquim.com>, y al llenar los formularios, aceptas y reconoces que, si bien podemos comunicarnos contigo en respuesta a dicha información, no estamos obligados a proporcionar cualquier servicio en particular.

I.II Registro

Con la finalidad de brindar información al usuario, éste último deberá llenar los formatos que le sean proporcionados en el Sitio Web. Si se registra, deberá asegurarse de que, en todo momento, los datos que ha proporcionado en su registro son correctos y están completos.

Si llegase a existir cualquier cambio en la información que nos proporcionó durante su registro, deberá informarnos inmediatamente, actualizando sus datos personales para que podamos comunicarnos con usted de manera exitosa.

Si **OPERQUIM** tiene motivos para creer que existe una violación de seguridad o mal uso del Sitio Web de <https://operquim.com/> se reserva el derecho a dar respuesta alguna a su solicitud.

I.II Derecho de suspender o terminación del vínculo

Si se incumple cualquiera de las obligaciones bajo estos Términos y Condiciones, quedará a discreción de **OPERQUIM**, suspender o dar por terminada el vínculo entre usted y **OPERQUIM** inmediatamente.

En cualquier momento, puede terminar el vínculo con **OPERQUIM**, dando previo aviso al correo electrónico proporcionado dentro del presente escrito de términos y condiciones.

La suspensión o terminación del vínculo y el derecho de utilizar el sitio web de **OPERQUIM**, no afectarán a los derechos u obligaciones legales de cualquiera de las partes.

I.IV Nuestra responsabilidad

Sin afectar nuestras obligaciones conforme a las leyes y regulaciones de las jurisdicciones aplicables,



no seremos responsables de asuntos causados por sociedades terceras que no guarden relación alguna con **OPERQUIM** o que esté fuera de nuestro control.

III. ACCESO Y NAVEGACIÓN EN EL SITIO WEB

OPERQUIM garantiza la continuidad y disponibilidad del contenido del sitio web, y realizará acciones que fomenten el buen funcionamiento de dicho sitio web sin responsabilidad alguna.

OPERQUIM no se responsabiliza por los daños causados por el acceso y/o utilización del sitio web. Si se produce un fallo en el servicio debes reportarlo a contacto@operquim.com y trataremos de corregirlo tan pronto como nos sea razonablemente posible. Si **OPERQUIM** es informado de cualquier inexactitud en el material del Sitio Web de <https://www.operquim.com>, trataremos de corregir las mismas tan pronto como nos sea razonablemente posible. Tu ingreso al Sitio Web de <https://www.operquim.com> puede ser restringido ocasionalmente con fines de calidad, reparaciones, mantenimiento o por la introducción de nuevos sistemas o servicios. Haremos lo posible para restaurar el servicio tan pronto como nos sea razonablemente posible.

IV. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, **OPERQUIM** se compromete a tomar las medidas necesarias que garanticen la seguridad del usuario, evitando que se haga uso indebido de los datos personales que el usuario proporcione en el sitio web.

OPERQUIM corroborará que los datos personales contenidos en las bases de datos sean correctos, verídicos y actuales, así como que se utilicen únicamente con el fin con el que fueron recabados.

El uso de datos personales se limitará a lo previsto en el Aviso de Privacidad disponible en <https://www.operquim.com>.

OPERQUIM se reserva el derecho de realizar cualquier tipo de modificación en el Aviso de Privacidad en cualquier momento y sin previo aviso, de acuerdo con sus necesidades o cambios en la legislación aplicable, el usuario acepta dichas modificaciones.

OPERQUIM cuenta con la facultad para revelar información a las autoridades reguladoras o de cumplimiento de la ley, relacionada con usted, si así nos lo requieren. **OPERQUIM** se reserva el derecho de divulgación de la información que hemos recopilado sobre usted a otras personas y/o autoridades competentes en la medida en que la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares lo permita.

V. POLÍTICA DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

OPERQUIM manifiesta tener los derechos de propiedad intelectual e industrial del sitio web incluyendo imágenes, archivos de audio o video, logotipos, marcas, colores, estructuras, tipografías, diseños y demás elementos que lo distinguen, protegidos por la legislación mexicana e internacional en materia de propiedad intelectual e industrial.

El usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad industrial e intelectual del titular



pudiendo visualizar los elementos del sitio web, almacenarlos, copiarlos e imprimirlos exclusivamente para uso personal. Toda la información incorporada en al SitioWeb de **OPERQUIM** es de propiedad o tiene licencia por parte de El Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial.

El usuario no puede reproducir, modificar, copiar, distribuir o utilizar con fines comerciales cualesquiera de los materiales o contenidos del Sitio Web de <https://www.operquim.com>.

VI. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

La relación entre el usuario y **OPERQUIM** se regirá por las legislaciones aplicables en México y los tribunales ubicados en la ciudad de Guadalajara, Jalisco.

OPERQUIM no se responsabiliza por la indebida utilización del contenido y/o servicios del sitio web y del incumplimiento de los presentes términos y condiciones.



Estos Términos y Condiciones estarán sujetos a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Trataremos de resolver cualquier situación rápida y eficientemente.

VII. OTROS TÉRMINOS

OPERQUIM podrá transferir sus propios derechos bajo estos Términos y Condiciones a otra organización del grupo empresarial. Siempre le informaremos por escrito si esto sucede y nos aseguraremos de que la transferencia no afecte sus derechos.

Usted necesita nuestro consentimiento para transferir sus derechos a otra persona. Solo puede transferir sus derechos o sus obligaciones bajo estos términos a otra persona si estamos de acuerdo con esto por escrito. El aceptar o no alguna transferencia estará a nuestra entera discreción.

El Sitio Web de <https://www.operquim.com> es propiedad de **OPERQUIM OPERADORA QUIMICA S.A. DE C.V.**

Si tienes alguna duda, escribe un correo electrónico a contacto@operquim.com.