



AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

OPERQUIM OPERADORA QUIMICA S.A. DE C.V. (en adelante, **OPERQUIM**) con domicilio para oír y recibir toda clase de notificaciones el ubicado en Boulevard Puerta de Hierro 5210 interior 10-B Fraccionamiento Puerta de Hierro, en Zapopan, Jalisco. Este Aviso de Privacidad tiene por objeto hacer de su conocimiento (en adelante, "**USTED**") como serán recabados, manejados, protegidos y almacenados sus datos personales, así como las opciones que usted tiene para controlar sus datos personales y proteger su privacidad. Asimismo, describe qué datos personales recopilamos para brindarle la mejor experiencia al entrar a nuestro sitio web <https://www.operquim.com/>, los fines con los cuales utilizaremos sus datos, las transferencias de datos a terceros y los medios que usted tiene para ejercer los derechos ARCO.

OPERQUIM es el responsable de este Aviso de Privacidad que pertenece al sitio <https://www.operquim.com/> y de la protección de los datos personales recabados en el sitio web antes mencionado. Para cualquier duda o aclaración del presente Aviso de Privacidad usted podrá contactarnos a través de nuestro correo electrónico: contacto@operquim.com

Este Aviso de Privacidad contempla en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en el tratamiento de los datos personales. La confidencialidad y debida protección de la información personal confiada en esta página es de nuestra máxima importancia. Es por ello que, **OPERQUIM** dará trato a los datos personales con apego en lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley"), su Reglamento y demás normatividad vigente y aplicable. Este aviso se realiza conforme y en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en lo sucesivo, la "Ley de Datos"), así como de conformidad con los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero de 2013.

I. DATOS QUE SERÁN RECABADOS

Para llevar a cabo las actividades intrínsecas del giro comercial de **OPERQUIM** es necesario recabar ciertos datos personales, según sea la operación que se llevará a cabo con usted. Por lo que, **OPERQUIM** tiene la obligación legal y social de cumplir con las medidas, legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos datos personales que haya recabado para las finalidades que en el presente aviso de privacidad serán descritas. Por ello, le pedimos que lea atentamente el presente documento, mismo que estará disponible en todo momento en nuestro sitio web.

Los datos recabados serán los siguientes en el caso de persona física:

- a. Nombre completo.
- b. Fecha de nacimiento.
- c. Estado civil.
- d. Sexo.
- e. CURP.
- f. RFC.



- g. Nacionalidad.
- h. País de residencia.
- i. Actividad del Cliente.
- j. Régimen matrimonial
- k. Inmuebles
- l. Otros negocios o sucursales
- m. Domicilio.
- n. Teléfono.
- o. E-mail.
- p. Ocupación.
- q. Referencias personales
- r. Referencias comerciales.
- s. Datos financieros como:
 - a. Banco.
 - b. No. de Cuenta.
 - c. Cuenta Clabe.
 - d. No. de Tarjeta.
- t. Créditos concedidos

En el caso de persona moral:

- a) Razón social.
- b) Nombre del Representante o apoderado Legal.
- c) Nombres de accionistas.
- d) Fecha de Constitución.
- e) RFC
- f) Nacionalidad.
- g) País de Residencia.
- h) Giro comercial.
- i) Domicilio.
- j) Fecha de registro
- k) Inmuebles.
- l) Referencias comerciales.
- m) Otros negocios o sucursales.
- n) Teléfono.
- o) E-mail.
- p) Actividad o giro comercial.
- q) Datos financieros como:
 - a. Banco.
 - b. No. de Cuenta.
 - c. Cuenta Clabe.
 - d. No. de Tarjeta.
 - e. Créditos concedidos.

II. FINES PARA LOS CUALES SERÁN UTILIZADOS SUS DATOS



OPERQUIM recabará los datos personales antes mencionados y los utilizará para las siguientes finalidades que son indispensables para prestar el servicio de compra y venta de productos químicos:

a. Fines comerciales:

Realización de transacciones comerciales en físico y/o en línea y/o a distancia de los productos o servicios, realizando para tal efecto transferencias bancarias, compra y venta de productos, pagos mediante transferencias electrónicas, verificación y validación de la información del cliente y/o proveedores, así como para solicitar información adicional y actualización de datos, confirmaciones de servicios, para dar seguimiento a cotizaciones de clientes y proveedores. Para la implementación de aplicaciones móviles, notificaciones entre OPERQUIM y usted, compra y venta de productos, devoluciones, reclamaciones y para la evaluación de la calidad del servicio.

b. Fines fiscales:

Realizar la facturación fiscal correspondiente derivada de la comercialización de los productos o servicios de OPERQUIM hacia con sus clientes y proveedores, esto en cumplimiento de sus obligaciones fiscales.

c. Fines mercadotécnicos:

Actividades de mercadotecnia y promoción en físico y/o en línea, a través de medios de comunicación como lo pueden ser WhatsApp, Redes Sociales y demás medios de comunicación electrónicos, de promoción comercial, seguimiento de aclaraciones, envío de correos electrónicos para brindar información, boletines, publicación y posteo en diversas redes sociales para contacto y fidelización de los clientes, autorizaciones, atender solicitudes de información, aclaración y verificación de datos. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo e investigaciones con las que combinamos información que tenemos a gran escala para efectos de conocer mejor a nuestros clientes, mejorar su experiencia, desarrollar nuevos servicios, comercializar nuevos productos y mejorar nuestra implementación tecnológica.

d. Fines legales:

Para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre **OPERQUIM** y usted. Dar cumplimiento a nuestras obligaciones contraídas previamente con nuestros clientes y proveedores. Dar cumplimiento a obligaciones regulatorias emitidas por parte de las autoridades competentes, así como atender a sus requerimientos.

Podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona personalmente; a través de nuestra página de internet en la sección de "Contacto"; cuando nos envía un correo electrónico; por medio de la información agregada, a través de nuestras redes



sociales en internet; a través de nuestros formatos físicos; cuando obtenemos información a través de fuentes de acceso público, tales como directorios telefónicos, y/o a través de otras fuentes permitidas por la Ley.

III. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, Usted deberá solicitarlo mediante solicitud debidamente firmada, presentada ya sea en el domicilio del responsable o vía electrónica, dirigido a la Persona de Contacto del tratamiento de datos personales, solicitando la limitación del uso o divulgación de que se trate. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que usted solicita o contrata con **OPERQUIM**.

IV. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando se considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud debidamente firmada vía electrónica a través del correo electrónico: contacto@operquim.com.

La solicitud deberá contener el nombre del titular, domicilio y correo electrónico al cual enviarle la respuesta, documentos que acrediten la identidad, una descripción clara y precisa de los datos personales de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados. La respuesta a su solicitud le será enviada en un plazo de 20 veinte días posteriores a la recepción de la solicitud vía correo electrónico.

V. TRANSFERENCIA DE DATOS

Los datos personales recabados serán transferidos únicamente a las personas y con las finalidades mencionadas en el punto II del presente aviso de privacidad, es decir, entre las empresas filiales o afiliadas o con socios comerciales, para tales efectos no se requiere consentimiento alguno para que en su caso se realicen dichas transferencias.

VI. CONSERVACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Conservaremos su información personal durante el tiempo que **OPERQUIM** estime conveniente, a menos de que la Ley exija un periodo de conservación más largo o corto, que sea necesario en el curso de un procedimiento judicial o que se requiera para un fin determinado de acuerdo con la legislación aplicable.

Podemos guardar su información personal por un periodo más corto si usted nos solicita que eliminemos su información, de acuerdo con el punto IV del presente aviso de privacidad. En tal



caso, **OPERQUIM** espera eliminar su información personal en un plazo máximo de seis meses a partir de la fecha de la solicitud.

VII. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Usted, al ingresar al sitio web de **OPERQUIM** acepta que ha leído, entendido y consentido los términos como las condiciones que se han descrito en este Aviso de Privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de internet <https://www.operquim.com/> o por correo electrónico. Por lo que sugerimos a los usuarios revisar periódicamente el presente aviso de privacidad.

El presente Aviso de Privacidad se rige por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos legales y aplicables en los Estados Unidos Mexicanos. Usted podrá acceder al contenido de la Ley a través de los portales que el Gobierno Federal, por conducto de la Secretaría de Gobernación y la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión tienen en Internet y cuyas direcciones son <http://www.ordenjuridico.gob.mx> <http://www.diputados.gob.mx>

VIII. DATOS SENSIBLES

OPERQUIM para cumplir las finales previstas en este aviso NO recabará ni tratará datos sensibles que afecten a su esfera más íntima, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para usted. En particular, se consideran sensibles aquellos datos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencias sexuales, u otros datos considerados sensibles o convenientes para los fines antes señalados. En caso de solicitarle los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios señalados en este aviso de privacidad y legislación en materia de protección de datos, así como sus reglamentos y normativa aplicable en estricto cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

IX. MARCA

El sitio web <https://www.operquim.com/> es operado por **OPERQUIM OPERADORA QUIMICA S.A. DE C.V.** quien cuenta con los derechos de propiedad intelectual en México de la marca **OPERQUIM**.

X. ACEPTACIÓN

Reconozco que he leído y entiendo el alcance y significado del presente aviso a lo cual manifiesto mi consentimiento, así como de los mecanismos que la Ley de protección de Datos, su Reglamento, los Lineamientos y el presente Aviso de Privacidad me confieren para el ejercicio de



mis derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como de la limitación del uso, transferencia y divulgación de mis datos que pueda realizar **OPERQUIM**.

Mediante el uso de nuestra página web, Usted da su consentimiento para el tratamiento y transferencias, uso para las finalidades necesarias y no necesarias de sus datos personales, incluidos datos económicos y patrimoniales.